

1. Гарантия на новые автомобили «GEELY EMGRAND 7»

Данные условия распространяются на автомобили «GEELY EMGRAND 7» произведенные в 2018 году и позднее.

1.1. Что покрывается гарантией

Любой элемент автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7», за исключением перечисленных в п. 2.17 настоящей Гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY), в течение гарантийного периода, установленного настоящей гарантией на соответствующий элемент автомобиля, при соблюдении условий нормальной эксплуатации и своевременного технического обслуживания и при выявлении в нем дефекта материала или сборки, допущенных до передачи автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7» первому покупателю. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно официальному сервисному центру ДЖИЛИ (GEELY). Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность Дистрибьютора.

1.2. Гарантийный период

1.2.1. На новый автомобиль марки «GEELY EMGRAND 7», кроме отдельных комплектующих изделий, перечисленных в пп. 1.2.3., 1.2.4. и 1.2.5. настоящей Гарантии, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю (т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) 48 месяцев или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

1.2.2. Срок гарантии 48 месяцев или 150 000 километров пробега с момента продажи первому покупателю (т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) (в зависимости от того, что наступит ранее) устанавливается на:

а) Элементы двигателя: блок цилиндров, головка блока цилиндров, коленчатый вал, поршень, кривошипно-шатунный механизм, газораспределительного механизма, впускной и выпускной коллектор, масляный насос и фильтр грубой очистки, балансирные валы, поддон, крышка головки блока цилиндров;

б) Элементы механической коробки передач: корпус коробки передач, шестерни, валы, синхронизаторы, механизм переключения передач, дифференциал в сборе, подшипники качения.

1.2.3. На отдельные комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю (т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) в пределах 3 месяцев или 5 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее):

- тормозные колодки,
- диск сцепления,
- свечи зажигания,
- щетки стеклоочистителей,
- плавкие предохранители,
- реле (кроме встроенных в электронные блоки управления),
- лампы накаливания,
- элементы питания пульта дистанционного управления,
- рычаг стеклоочистителя,
- сопротивление мотора системы отопления салона,
- воздушный фильтр,
- фильтр системы вентиляции,
- масляный фильтр,
- топливный фильтр,
- шины,

- колесные диски.

1.2.4. На отдельные комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю (т. е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) в пределах 12 месяцев или 20 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее):

- аккумуляторные батареи.

1.2.5. На отдельные комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю (т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) в пределах 36 месяцев или 60 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее):

- гидромеханическая коробка передач (DSI),

- гидротрансформатор,

- маховик,

- резинотехнические изделия (чехлы, коврики, брызговики, втулки, пыльники, патрубки, сальники, уплотнители ветровых и боковых стекол),

- водяной насос,

- термостат,

- катушка зажигания,

- турбокомпрессор,

- приводной ремень,

- натяжной механизм приводного ремня,

- нажимной диск сцепления,

- амортизаторы и амортизационные стойки,

- шаровые шарниры подвески и рулевого управления,

- выжимной подшипник,

- подшипники качения,

- тормозные диски,

- шланги сцепления,

- шланги тормозной системы,

- элементы выпускной системы, включая каталитические нейтрализаторы,

- остекление кузова,

- фары и фонари,

- противотуманные фары,

- фонари дневного хода,

- фонарь дополнительного стоп-сигнала,

- фонари подсветки номерного знака,

- фонари подсветки багажного отделения,

- фонари внутреннего освещения салона,

- индикатор противоугонной системы,

- мультимедийные устройства и аудиоаппаратура (CD, DVD),

- стартер,

- генератор,

- электронные блоки:

- системы контроля давления в шинах

- парковочного радара

- противоугонной сигнализации

- управлением двигателя

- кузовной электроники,

- прикуриватель,

- звуковые сигналы (в т.ч. сирена противоугонной сигнализации),
- электроприводы,
- электропривод клапана холостого хода,
- датчики,
- мотор стеклоочистителя,
- система рычагов стеклоочистителя,
- концевые выключатели,
- переключатели,
- механизмы и моторы стеклоподъемников,
- тросовый привод замка капота,
- тросовый привод замков дверей,
- тросовый привод лючка бензобака,
- направляющие стекол дверей,
- механизмы замков дверей,
- замок капота,
- замок крышки багажного отделения,
- цилиндр замка двери.

1.2.6. Гарантия на лакокрасочное покрытие:

Данный вид гарантии распространяется только на восстановление деталей кузова автомобиля, имеющих лакокрасочное или окрашенное покрытие, необходимое вследствие дефекта материала или нарушения технологии производства. Срок гарантии на лакокрасочное и окрашенное покрытия составляет 48 месяцев или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее). Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта принадлежит исключительно сервисному центру ДЖИЛИ (GEELY), который будет проводить данный ремонт.

1.2.7. Гарантия от сквозной коррозии:

Гарантийный срок на отсутствие на автомобиле марки «GEELY EMGRAND 7» сквозной коррозии металлических деталей кузова составляет 60 месяцев или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее). Гарантийные обязательства распространяются на все металлические детали кузова, имеющие лакокрасочное или окрашенное покрытие, подвергшиеся сквозной коррозии по причине производственного дефекта лакокрасочного и/или окрашенного покрытий.

Гарантийные обязательства не распространяются на лакокрасочные и окрашенные металлические поверхности, подвергшиеся сквозной коррозии по причине эксплуатационного повреждения лакокрасочного покрытия или иных механических воздействий на лакокрасочное и окрашенное покрытия, а также на металлические поверхности, не имеющие окрашенного покрытия.

1.2.8. Обязательным условием сохранения гарантии от сквозной коррозии, а также на лакокрасочное и окрашенное покрытия деталей кузова автомобиля является проведение инспекционных осмотров кузова. Инспекционный осмотр кузова проводится во время регулярных посещений официального сервисного центра ДЖИЛИ (GEELY) при прохождении Сервисного обслуживания, но не реже одного раза в год.

В процессе осмотра уполномоченный представитель официального сервисного центра ДЖИЛИ (GEELY) определяет состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Он информирует первого покупателя автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7» об обнаруженных недостатках, возникших вследствие внешнего воздействия (царапин, трещин и сколов краски, потертостей, вмятин, следов камней и атмосферных осадков и т. п.), которые могут стать будущими очагами коррозии. При этом уполномоченный представитель официального сервисного центра ДЖИЛИ (GEELY) должен сделать соответствующие отметки о прохождении инспекционного осмотра в Сервисной книжке, в разделе «Инспекционный осмотр кузова».

1.2.9. Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии, а также на лакокрасочное и

окрашенное покрытие деталей кузова, Владелец автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7» должен в течение 2 (двух) месяцев после осмотра, во время которого он был уведомлен о наличии дефектов, возникших вследствие внешнего воздействия, обратиться в подразделение кузовного ремонта сервисного центра ДЖИЛИ (GEELY) для проведения ремонта, в соответствии с технологией, предписанной Изготовителем, с использованием оригинальных запасных частей и материалов.

1.2.10. При предъявлении претензии в рамках гарантии от сквозной коррозии и гарантии на лакокрасочное и окрасочное покрытие деталей кузова Владелец автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7» должен предъявить Сервисную книжку с отметками официального сервисного центра ДЖИЛИ (GEELY) о прохождении регулярных инспекционных осмотров кузова.

1.2.11. На оригинальные запасные части в составе автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7», не перечисленные в пп. 1.2.2., 1.2.3., 1.2.4., 1.2.5. и 2.17. настоящей Гарантии, а также на выход из строя деталей, узлов и агрегатов автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7» по причине, вызванной нарушениями технологии сборки, дается гарантия в пределах 48 месяцев или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

2. Что не покрывается гарантией

Гарантия Изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

2.1. Владелец автомобиля и/или лицо, использующее автомобиль, продолжает эксплуатировать автомобиль с выявленными недостатками, способствуя ухудшению его технических характеристик, функциональных свойств и (или) внешнего вида, либо незамедлительно не заявил о выявленном дефекте и/или не предоставил возможность для устранения выявленного дефекта.

2.2. Регламентные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания, а также диагностические и регулировочные работы.

2.3. Работы по очистке и смазке деталей, связанные с удалением засорений, загрязнений, коррозии в результате внешнего воздействия химически активных веществ, в том числе используемых в зимнее время для предотвращения обледенения поверхностей дорог.

2.4. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, продукты жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камнями, песком, солью, противогололедными химическими реагентами и т. п.), а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

2.5. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрация).

Примечание: Наличие шумов и вибраций характеризует нормальную работу агрегатов и систем автомобиля, и само по себе не является признаком возникновения неисправности. Изменение уровня шума в большую или меньшую сторону может свидетельствовать о проявлении или возникновении неисправности. В этом случае необходимо обратиться в официальный сервисный центр ДЖИЛИ (GEELY).

2.6. Ущерб, вызванный не проведенным или проведенным ненадлежащим образом техническим обслуживанием, например: пренебрежение ежедневным, периодическим техническим осмотром и/или обслуживанием в соответствии с указаниями Сервисной книжки и Руководства по эксплуатации автомобиля, выдаваемых Владельцу при покупке нового автомобиля, а также значительным перепробегом между плановыми техническими обслуживаниями (более 1 000 км или 2 месяцев).

2.7. Ущерб в результате использования неоригинальной или не одобренной Изготовителем или

Дистрибьютором детали, либо детали, замененной или отремонтированной неофициальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY).

2.8. Повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями (химическими веществами и кислотными дождями, смолой деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия: камнями, песком, солью, противоледными химическими реагентами и т. п.), пожаром, катастрофами в результате техногенной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями.

2.9. Повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли, такси и т. п., модификация автомобиля или его частей, не одобренная Изготовителем или Дистрибьютором.

2.10. Повреждения багажного отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

2.11. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.

2.12. Незначительная конденсация влаги на внутренней поверхности световых приборов.

2.13. Повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов, например, тормозной или охлаждающей жидкости, масел или смазок, в связи с несвоевременным обнаружением их утечки или повышенного расхода, либо в результате применения не рекомендованных производителем эксплуатационных материалов или топлива.

Примечание:

Расход топлива и эксплуатационных материалов, а также интенсивность износа деталей зависят от условий эксплуатации, режимов движения и приемов вождения автомобиля, и сами по себе не определяют наличия неисправности систем двигателя и автомобиля.

2.14. Повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля с наличием признаков неисправности: дефекты лакокрасочного покрытия, горящие контрольные лампы, отказы в работе систем и агрегатов и т. п.

2.15. Любой автомобиль, у которого изменены показания одометра и затруднено определение пробега.

2.16. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 2.17. настоящей Гарантии, либо деталей, на которые период гарантии в силу установленных ограничений закончился.

2.17. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

- моторное масло,
- трансмиссионное масло,
- жидкость гидропривода тормозов и сцепления,
- консистентная смазка,
- охлаждающая жидкость,
- электролит,
- хладагент системы кондиционирования воздуха,
- жидкость для омывателей стекол и фар,
- топливо.

3. Периодическое техническое обслуживание автомобиля

3.1. Для безотказной работы автомобиля необходимо регулярно проводить периодическое техническое обслуживание в соответствии с условиями и планом-графиком, указанными в данной Сервисной книжке, которая всегда должна находиться в автомобиле. Информация о проведенных

периодических технических обслуживаниях должна быть зафиксирована официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY) на соответствующих страницах Сервисной книжки.

3.2. Невыполнение или ненадлежащее выполнение планового технического обслуживания может повлечь за собой отказ в проведении гарантийного ремонта, в соответствии с гарантией Изготовителя.

4. Гарантия на запасные части

4.1. Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки на официальных сервисных центрах ДЖИЛИ (GEELY).

4.2. Гарантия на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 2. настоящей Гарантии.

4.3. Гарантия на запасные части, входящие в категорию «Расходные материалы и смазочные материалы, прочие элементы» (п. 2.17 настоящей Гарантии), не предоставляется.

4.4. Гарантия на запасные части, входящие в категорию «Отдельные комплектующие изделия» (п. 1.2.3. настоящей Гарантии) составляет с момента их установки на официальных сервисных центрах ДЖИЛИ (GEELY) 3 месяца или 5 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

4.5. Гарантия на прочие запасные части, за исключением перечисленных запасных частей в пп. 4.3. и 4.4. настоящей Гарантии, составляет с момента их установки на официальных сервисных центрах ДЖИЛИ (GEELY) 12 месяцев или 20 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

4.6. На запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия исключительно в рамках гарантийного срока на автомобиль или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие изделия.

Гарантия на запасные части, являющиеся отдельными комплектующими изделиями, ограничена сроками, указанными в пп. 1.2.3., 1.2.4. и 1.2.5. настоящей Гарантии.

5. Определение неисправности

Неисправностью считается отклонение реальных характеристик той или иной детали от величин, установленных компанией ДЖИЛИ (GEELY), или любой другой недостаток, не позволяющий использовать автомобиль по назначению.

6. При обнаружении признаков неисправности

6.1. При обнаружении признаков неисправности владельцу автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7» необходимо:

- обратиться в любой официальный сервисный центр ДЖИЛИ (GEELY)
- предъявить Сервисную книжку, правильно заполненную и содержащую всю информацию об автомобиле, о проведенных технических обслуживаниях и инспекционных осмотрах автомобиля, а также другие документы, обосновывающие предъявляемые требования
- предъявить автомобиль марки «GEELY EMGRAND 7» для подтверждения наличия неисправности, подпадающей под условия предоставления гарантии.

6.2. При невозможности передвижения автомобиля своим ходом необходимо доставить (эвакуировать) автомобиль марки «GEELY EMGRAND 7» в официальный сервисный центр ДЖИЛИ (GEELY).

Гарантия Изготовителя распространяется на доставку (эвакуацию) автомобиля в официальный сервисный центр ДЖИЛИ (GEELY) в случае возникновения неисправности, подпадающей под условия гарантии на новый автомобиль марки «GEELY EMGRAND 7», приведенные в настоящей гарантии, и при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований действующего законодательства

и/или Руководства по эксплуатации автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7». Для уточнения необходимости эвакуации/способа доставки автомобиля проконсультируйтесь с ближайшим официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY). Обязанность по компенсации стоимости эвакуации в вышеописанном случае лежит на официальном сервисном центре ДЖИЛИ (GEELY), который будет оказывать услуги по гарантийному ремонту.

7. Внешние воздействия, старение и естественный износ

7.1. Элементы конструкции автомобиля, в том числе детали кузова, находятся под постоянным воздействием окружающей среды (пыли, песка, элементов дорожного покрытия, атмосферных осадков, прямых солнечных лучей и т. д.). Все это естественным образом отображается на состоянии лакокрасочных и окрашенных покрытий, внешней поверхности стекол, бамперов, решеток радиатора, элементах выхлопной системы, подвески и т. д., которые мутнеют, покрываются сколами, царапинами и т. д., что в некоторых случаях приводит к появлению следов коррозии на элементах, имеющих окрашенное покрытие, а также элементах, не имеющих окрашенного покрытия.

Примечание:

Лакокрасочное покрытие – это покрытие, состоящее из следующих трех слоев: грунт – основа (краска) – лак;

Окрашенное покрытие – это покрытие, состоящее из одного (краска) или двух (грунт – краска) слоев.

7.2. Несмотря на то, что элементы отделки салона внешним воздействиям подвержены в меньшей степени, они также склонны к появлению сколов, царапин, потертостей, деформации и даже разрушению, но уже под воздействием человеческого фактора.

7.3. Элементы конструкции автомобиля, подверженные естественному износу, - это соприкасающиеся пары элементов, такие как колодка/диск или колодка/барабан (тормозная система), диск/корзина (сцепление), синхронизатор/шестерня (коробка передач), поршень/цилиндр (двигатель) и др.

8. Срок службы

Срок службы автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7», в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей", составляет с момента продажи первому покупателю (т. е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) 72 месяца или 160 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

По истечении срока службы автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7» его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7», указанных в данных условиях гарантии и Руководстве по эксплуатации автомобиля марки «GEELY EMGRAND 7».